 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 12/05/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de Medicentro Familiar IPS Fontibón – como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento (X)
		Otro ()		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Medicentro Familiar IPS Fontibón			
	Hora Inicio: 07:00 am_ Hora Fin: 10:00 am			
	Notas por: Lorena García			
Próxima Reunión: 14/05/2026				
Quien cita: Equipo GAMA				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *



En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI Adultos, activando medidas de redistribución de pacientes, en coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada, motivo por el cual, siendo las 07:00 am se da inicio a la visita de acompañamiento a Medicentro Familiar IPS Fontibón, la cual se lleva a cabo con el objetivo de realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar y así mismo, evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, Urgencias y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (UCI INTERMEDIA)

Por parte de la IPS, nos acompaña Angelica Aguilera coordinadora de calidad, por parte de la Secretaria Distrital de Salud se encuentra Lorena García Guerrero – profesional GAMA

La finalidad del espacio inicialmente es, dar a conocer las generalidades del proceso, realizar socialización de las estrategias y objetivos del programa y resolver las dudas generadas durante la visita además de dar a conocer el objetivo de la estrategia el cual es lograr la reducción de los tiempos de estancia en los servicios de urgencias, aumentar el giro cama en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI, favoreciendo el direccionamiento al programa de hospitalización extramural domiciliaria, con recepción de pacientes que requieren atención especializada, y el acceso a procedimientos o medios diagnósticos que la institución remitente no pueda proporcionar teniendo en cuenta los múltiples factores que inciden en ello tanto, de tipo estructural como funcional y administrativo.

En el contexto actual de creciente presión sobre los servicios hospitalarios de Bogotá — caracterizado por la alta ocupación de camas, la estancia prolongada en salas de observación y la congestión sostenida en los servicios de urgencias e internación— se hace indispensable adoptar estrategias operativas que permitan mejorar la eficiencia, oportunidad y calidad de la atención en salud. Estos desafíos comprometen no solo el bienestar de la población, sino también la sostenibilidad del sistema de salud y su capacidad de respuesta ante eventos de interés en salud pública. En este escenario, y en el marco del pilar de gestión del riesgo del Modelo de Atención en Salud - MAS Bienestar, la Secretaría Distrital de Salud establece la implementación del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención – GAMA, como una estrategia técnica e interinstitucional orientada a contribuir en la descongestión de los servicios hospitalarios del Distrito. GAMA actúa como un dispositivo de intervención territorial, que articula capacidades institucionales para realizar seguimiento intensivo, brindar orientación técnica y acompañamiento operativo a los servicios más sensibles de la red hospitalaria.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Se continúa revisando la ocupación de acuerdo a la capacidad instalada reportada en REPS y contrastada con la del módulo SIRC de la IPS así:

1. Caracterización servicio de urgencias:

La IPS cuenta con 26 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Urgencias adultas	34	25	136 %
Observación pediatría	1	1	100 %
Total	34	26	136 %

Ubicación	# Pacientes
Pre Admisión	5
Observación	28
Valoración urgencias	1

Se identifica menor de 17 años en el servicio de urgencias y ya se encuentra en proceso de remisión

2. Caracterización servicio de hospitalización:

La IPS cuenta con 47 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Hospitalización adultos	46	47	97.8 %

Ubicación	# Pacientes
Hospitalización cardiología	33
Hospitalización Tajamares	13

Se identifica menor de 15 años en el servicio de hospitalización quien está ocupado cama de adulto, ya se encuentra en proceso de remisión

3. Caracterización Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI) (UCC)

La IPS cuenta con 10 unidades habilitadas cuya ocupación se encuentra así:



SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Unidad de cuidado intensivo adulto	6	5	120 %
Unidad de cuidado intermedio adulto	0	5	0 %
Total	6	10	60 %

Se continua con revisión de casos correspondientes al área de referencia y contrarreferencia

4. Pacientes con remisión integral y redonda pendientes:

Al corte de revisión se encuentran 11 pacientes pendiente de remisiones detalladas en la siguiente tabla.

Nombre Paciente	Edad	Historia Clinica	Pagador Actual	Fecha Inicio Trámite	Motivo De Remision
Anderson Fabian Duran Alvarez	26	1016111549	Nueva Eps	17/04/2026	Cx Maxilofacial + Superacion Tope Soat + No Convenio
Jerson Dubian Casas Celis	32	1093781681	Nueva Eps	24/04/2026	Ortopedia Mayor Nivel Complejidad + Cirugia Plastica + Superacion Tope Soat + No Convenio
Jose Rene Pulido Prieto	49	79132444	Nueva Eps	27/04/2026	No Convenio + Cx Mano
Ana Rosa Sandoval De Melo	91	20653453	Nueva Eps	24/04/2026	No Convenio + Cx General

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Faiber Tovar Pedriza	53	83221546	Salud Total	1/05/2026	Superacion Soat + Neurocx Mayor Nivel De Complejidad + Toma Rmn Cerebral
Juan Pablo Alarcon Piñeros	38	1022944046	Entidad Promotora De Salud Sanitas S.A.S	2/05/2026	No Convenio + Cx Torax Mayor Nivel De Complejidad
Haider Andrey Ruiz Hidalgo	30	1013665887	Adres - Salud Total Eps-S S.A.	2/05/2026	No Especificidad Cx Maxilofacial
Sandra Isabel Salcedo Salgado	21	1067282302	Adres - Mutual Ser Ess	8/05/2026	Neurocirugia - Cx De Columna + Uci
William Yecid Gomez Galindo	15	Ti 1116795421	Mundial De Seguros - Adres - Capital Salud - Soat	8/05/2026	Ortopedia Pediatrica - Soat
Carlos Arturo Jimenez Diaz	17	Ti 1016031509	Famisanar	10/05/2026	Gastroenterologia + Evda
Mario Antonio Cortes Garzon	64	3032943	Salud Total Eps-S S.A.	10/05/2026	Manejo Integral, Cirugia Plastica Y Psiquiatria-Aislamiento

5. Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS

Al corte de revisión no se encuentran 6 pacientes pendientes por salida para PHD

6. Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA + ADULTOS


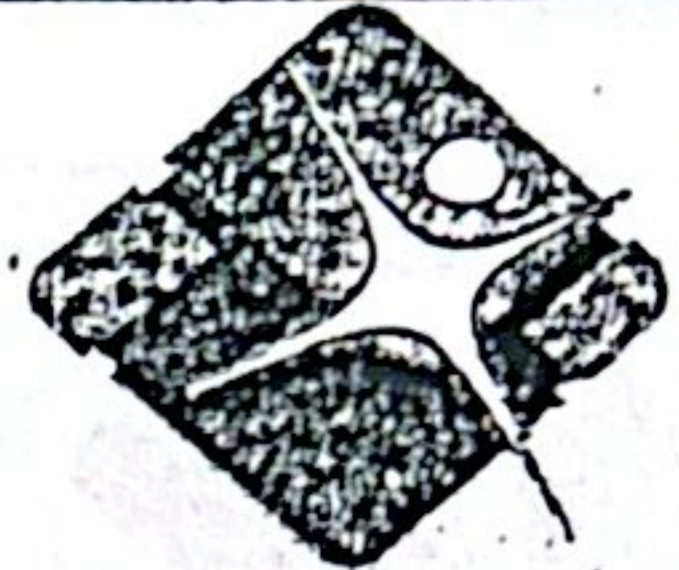
Al corte de revisión no se encuentran 6 pacientes pendientes por salida para Oxígeno

Observaciones generales o hallazgos frente a la visita

- Se realiza presentación de la estrategia GAMA y allí se llegó al acuerdo entre el equipo y la institución de compartir el censo diario de hospitalización, base de remisiones incluyendo a PHD y oxígenos
- Se realiza revisión global de las remisiones que requieren apoyo.
- Se socializa estrategia de casa mas bienestar y se comparten infografías
- Se identifica menor de 15 años en el servicio de hospitalización quien está ocupado cama de adulto, ya se encuentra en proceso de remisión
- Se identifica menor de 17 años en el servicio de urgencias y ya se encuentra en proceso de remisión

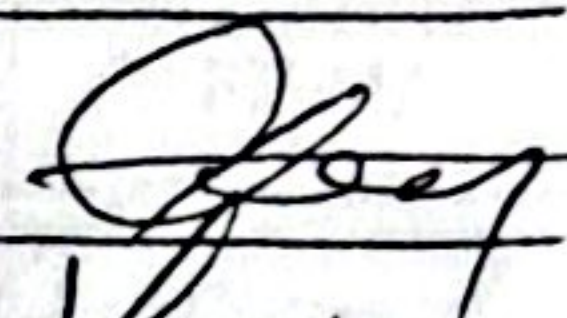
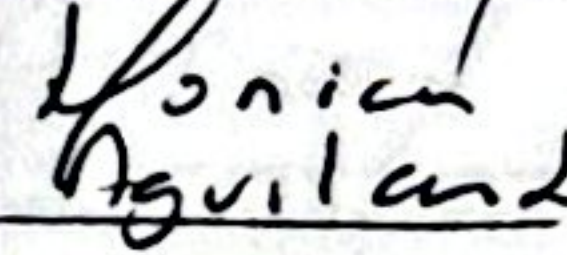
Se concluye que la adecuada gestión de camas en Hospitalización mejora la calidad de la atención, al garantizar condiciones más apropiadas para el cuidado de los pacientes. De igual manera, optimiza la capacidad de respuesta del equipo médico y administrativo frente al ingreso de nuevos usuarios, reduciendo los riesgos derivados de la alta demanda, como retrasos en la atención inicial y la sobreocupación de espacios.

Siendo la 10:00 am se da por terminada la visita de acompañamiento por parte del grupo GAMA, a la IPS.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Presidencia equipo GAMA	Lorena García G.	12-05-2026
Secretaría casa ma bienestar	Lorena García G.	12-05-2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Lorena García G.	Al2garcia@sdscdpd	3015223174	SDS - GAMA	
2	Monica Aguilera	Epidemiologia@clinicamedicentrofamiliar.com	3015162130	Medicentro familiar	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Ninguna

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.